

ENERGIE

VanOns

Webinar klantenwerving

Jan Koster

Inhoud - Webinar

1. Energie VanOns
2. Energiecoöperatie
3. Klantenwerving
4. Succesverhalen
5. Plan van Aanpak
6. Aanbod aan coöperaties

Hoe word je klant bij Energie VanOns?

Wat heb je nodig om klanten aan te melden?

Hoe ga je te werk?

Waar begin je?

Wie gaat wat doen?

Energie VanOns

Energie VanOns (1) - Sterke punten (Unique Selling Points)

- Coöperatief energiebedrijf
- De GROENSTE energieleverancier van Nederland
- Profit for purpose (organisatie met winstooigmerk voor een goed doel)
- Lokaal opgewekt, lokaal geleverd
- Lokale leefbaarheidsprojecten



Leveranciers	Rapportcijfer
Energie VanOns	10
Vandebron	9,7
Greenchoice	9,1
Greenchoice	8,7
Eneco	7,7
Vattenfall/Nuon	7,2
Engie	6,0
Essent	4,6

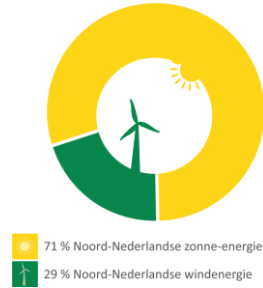
Energie VanOns (2)

Producten en doelgroepen

Producten

- Lokaal opgewekte stroom uit Zon
- Lokaal opgewekte stroom uit Wind
- CO2-gecompenseerd gas

Stroometiket 2018



Afnemers

- Consumenten
- Bedrijven (ZZP/MKB)
- Bedrijven (Groot zakelijk)
- Provincie en gemeenten



Het Drentse Landschap



Energie VanOns (3)

Cijfers en doelstellingen

Cijfers

- **112 energiecoöperaties**
- **6.200 klanten** (5.000 particulier en 1.200 zakelijk)
- **>30 miljoen kWh** opgewekte stroom uit meer dan **80 lokale bronnen**

Doelstellingen (komende 3 jaar)

- Verdubbeling van het aantal klanten in 2024
- Lokale opwekprojecten
- Aanbesteding vrije percelen - provincies en gemeenten voorzien van lokaal opgewekte stroom

Energiecoöperatie

Energiecoöperatie (1)

Wederverkoper

ENERGIE

VanOns

- Samenwerkingsovereenkomst
 - Zet van afspraken tussen Energie VanOns en Energiecoöperatie
- Aangesloten bij koepelorganisatie (Ús Koöperaasje, GrEK of Drentse KEI)
- Het recht om leveringscontracten af te sluiten met consumenten en bedrijven
- Voor de inspanning en geleverde prestaties krijgt de wederverkoper een vergoeding (wederverkopers vergoeding)



VanOns



VanOns



VanOns



VanOns

Energiecoöperatie (2)

Wederverkoperspagina

- Online webpagina van de wederverkoper
- Geïntegreerde aanmeldstraat
 - Incl. deeplink voor op de eigen website
- Maken van een voorbeeldberekening / aanbieding voor de klant
- Logo's van Energie VanOns en coöperatie op
 - De voorbeeldberekening en
 - De overeenkomst



Energiecoöperatie (3)

Salesportaal

- Online 'Mijn Energie VanOns-omgeving' van de coöperatie
- Verschaft inzicht in:
 - Aantal aangesloten klanten
 - Lopende en gesloten overeenkomsten
 - Looptijd van de huidige overeenkomst van klanten

The screenshot displays the Energie VanOns website interface. At the top, a yellow navigation bar contains the 'ENERGIE VanOns' logo on the left and a menu with items: 'In de buurt', 'Onze bronnen', 'Tarieven', 'Klantenservice', 'Over ons', 'Login', and 'Zakelijk'. A search icon is located on the far right of the navigation bar. Below the navigation bar, a banner image shows a roof with a 'VanOns' logo and the text 'Stap over op 100% lokale energie'. The main content area features a login form titled 'Login op de Energie VanOns portal' with fields for 'E-mailadres' (containing 'je@email.nl') and 'Je wachtwoord' (containing 'je wachtwoord'). A green 'LOGIN' button is positioned below the fields. A 'Wachtwoord vergeten?' link is located below the login button, accompanied by an 'Onthoud mij' checkbox. To the right of the login form, a sidebar contains four links with circular icons: 'Ik heb al een account', 'Heb je nog geen account?', 'Meterstanden doorgeven', and 'Neem contact met ons op'.

Klantenwerving

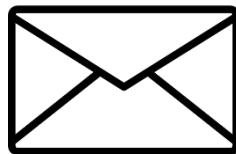
Klantenwerving (1)

Wat is klantenwerving?



Stap 1

Benaderen potentiële klant
(of andersom)



Stap 2

Een aanbieding
sturen



Stap 3

De overeenkomst aangaan

Stap 1 t/m 3 herhalen (**kracht van herhaling**)

Denk aan: Buurt barbecue, verjaardagen, bijeenkomsten
Grijp elke gelegenheid aan!

Klantenwerving (2)

klanten aanmelden

- Voorbeeldberekening maken aanmeldstraat
- Klant ziet/ontvangt direct een aanbod op maat
- Klant vult gegevens in en ondertekend het contract
 - Digitaal ondertekenen
 - Geprinte overeenkomst ondertekenen en terugsturen

ENERGIE
VanOns

Terug naar stroom opwekken

Kies jouw aanbod

Meest gekozen

1 jaar vast	Maandlijks opzegbaar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 100% groene lokale energie ✓ Basis mee wat er in jouw omgeving gebeurt ✓ 1 jaar zekerheid van een scherpe prijs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 100% groene lokale energie ✓ Basis mee wat er in jouw omgeving gebeurt ✓ Tarieven wijzigen elk halfjaar
Elektriciteit € 12,32 <small>Groene stroom</small>	Elektriciteit € 13,31 <small>Groene stroom</small>
Gas € 65,66 <small>CO²-gecompenseerd gas</small>	Gas € 70,75 <small>CO²-gecompenseerd gas</small>
Kortingen € -2,50	Kortingen € -2,50
Totaal € 75,48	Totaal € 81,56
<small> Prijzen per maand incl. netbeheerkosten, overheidheffingen en btw.</small>	<small> Prijzen per maand incl. netbeheerkosten, overheidheffingen en btw.</small>
Kies	Kies

Klantenwerving (3)

De overstap

Energie VanOns (regelt de volledige overstap)

- Zegt het contract op bij je huidige leverancier
- Neemt contact op met de netbeheerder
- Sluit je aan bij **Energie VanOns**
- Levert **Groene stroom** e.o. **CO₂-gecompenseerd** gas
- **Factureert** aan de klant
- Keert **wederverkopersvergoeding** uit

*de klant en de energiecoöperatie worden op dit gebied volledig ontzorgd

Klantenwerving (4)

Vormen van klantbenadering

- Deur-aan-deur
- Telefonische verkoop
- Online (website, social media, mail)
- Sociale aangelegenheden (feestjes en bijeenkomsten)
- Duurzaamheidsmarkt
- Samenwerkingsverbanden / Partners (Verenigingen of stichtingen)



Klantenwerving (5)

Doelgroepen

- Leden v.d. coöperatie
 - Deelnemers opwekprojecten
 - Niet-klant-leden
- Buren, familie en vrienden
- Lokale bedrijven (slager, bakker of groenteboer)
 - Werknemers van bedrijven
- Verenigingen (Sport, muziek etc.)
 - Leden van de vereniging
 - Sponsors



Succesverhalen

Succesverhalen

Trynergie

- Samenwerking met verenigingen
- Deel van de wederverkopersvergoeding naar verenigingsleven van Trynwâlden
- Afnemers bepalen naar welke vereniging de wederverkopersvergoeding gaat

Energzy Koöperaasje Garyp

- Maand van de Gariperstroom (2018)
 - Wederverkopersvergoeding > Mienskips fonds
 - Voor bewoners met duurzaamheidsplannen
-
- **Amelander Energie Coöperatie**
 - Zakelijke wervingscampagne
 - Wederverkopersvergoeding > Inspanningen wervingsactiviteiten
 - Continuïteit van de coöperatie waarborgen



Plan van aanpak

Aanbod aan energiecoöperaties

ENERGIE

VanOns

10 uren ondersteuning klantenwerving

- Ideeën en ervaringen uitwisselen
- Opstellen van een Plan van Aanpak
- Uitleg over de energiemarkt en het energiecontract

Actietarief

- Korting op de stroom en gas
- Looptijd van 3 maanden

Promotiemateriaal

- Banners
- Digitaal beeldmateriaal (logo's e.d.)
- Brochuremappen
- LED-pakket (50 st.)

(op aanvraag)
(online beschikbaar)
(50 st.)



Vragen

Contact

Jan Koster

jan.koster@energievanons.org

06-26879054